

נוסח לפרסום באתר ובנקודות המכירה בקשר עם פינוי פסולת אלקטרונית

קבוצת רמי לוי, הכוללת את רשת חנויות רמי לוי שיווק השקמה (2006) בע"מ וכן כל חברת בת ו/או חברה קשורה אליה, לרבות אך לא רק, רמי לוי תקשורת בע"מ (להלן "הקבוצה"), רואה חשיבות רבה ביישום הוראות החוק לטיפול סביבתי בצידוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, תשע"ב-2012 (להלן: "החוק").

בהתאם להוראות החוק, הנך רשאי/ת למסור, ללא תמורה, בעת המכירה או בעת קבלת מוצר אלקטרוני שרכשת, פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני (כל עוד היא אינה פסולת ציוד וסוללות מזיקה), הדומה (בכמות או משקל), למוצר שרכשת מאתנו.

אופן פינוי פסולת אלקטרונית מנקודות המכירה

החזרת הפסולת תתאפשר בסניפי הקבוצה. לקבלת מידע בעניין או לצורך בקשת פינוי ממקום האספקה ועלויות של פינוי חריג, יש לגשת לקופה הראשית בסניף או ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות שבאתר האינטרנט.

אופן פינוי פסולת אלקטרוני מבית הלקוח

פינוי פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מבית הלקוח, יתבצע באופן הבא ובהתאם לחוק ולנוהל שפרסם משרד להגנת הסביבה בעניין זה:

1.1. פינוי הפסולת יעשה במועד אספקת המוצר הנרכש מחברתנו.

1.2. לצורך היערכות של הקבוצה לפינוי פסולת מבית הלקוח, המעוניין בפינוי פסולת יידע במהלך הליך הרכישה, בטרם אספקת המוצר, את הקבוצה אם ברצונו להחזיר מוצר ישן, וזאת באמצעות מתן הודעה במועד ביצוע המכירה בסניף בו נרכש המוצר ו/או באמצעות מוקד שירות הלקוחות באתר האינטרנט ממנו נרכש המוצר.

1.3. לצורך איסוף הפסולת – על הציוד לעמוד בהוראות הבאות:

- הציוד הישן יהיה מוכן לפינוי ויפונה ממיקום סביר, שבו נעשה שימוש בציוד זה בדרך כלל, או מהמקום שבו מוצב המוצר החדש.
- הציוד הישן יפונה על ידי החברה רק בתנאי שהוא יכול לעבור בבטחה ובחופשיות את המפתן, את הפתחים ואת המעברים של הדירה ושל הכניסה לבניין ולחצר הבניין וזאת בלא צורך בפירוק נוסף, בהפרדה או בניתוק של חלקים ממנו או מתשתית המבנה.
- הציוד הישן חייב להיות מנותק טרם פינויו מחשמל, מגז או ממים, מרהיט או מכל חיבור קבוע או ארעי אחר לתשתיות הבית או לחפצים אחרים. לא יבוצע ניתוק מהקיר או מתשתיות אחרות במעמד הפינוי.
- הציוד הישן יפונה כשהוא ריק. לא תפונה פסולת שאינה פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני, לרבות מים, קרח, מזון, כביסה או כל פריט אשר אינו חלק בציוד הישן עצמו.

- הציוד הישן יפונה כאשר הוא שלם, כלומר, לא פורקו ממנו חלקים.
- לא יפוננו חלקי מוצר ניתקים או מחוברים שאינם נמצאים בציוד הישן במועד הפינוי ואינם חלק ממוצר חדש דומה.
- 1.4. הציוד צריך להיות מוכן לפינוי. החברה לא תפנה ציוד הדורש יותר מ- 10 דקות של הכנות לצורך פינויו.
- 1.5. החברה לא תפנה ציוד ישן אשר עלול ליצור בעת פינוי סיכון בריאותי או בטיחותי.
- 1.6. ככלל, החברה תפנה ציוד ישן בלא דרישת תשלום או תמורה אחרת מהלקוח.
- 1.7. **פינוי חריג בתשלום** – במקרים האלה ובאישור הלקוח מראש, החברה רשאית לדרוש מהלקוח תשלום או תמורה אחרת אשר ייקבעו ויוסכמו במעמד מכירת הציוד :
 - כאשר הציוד הישן נמצא בקומה שלישית ומעלה בבניין שאין בו מעלית או כאשר אי אפשר להשתמש במעלית לשם הורדת הציוד הישן. אולם, אם הלקוח מביא בעצמו את הציוד הישן לכניסת הבניין, לא ייגבה תשלום בגין הפינוי.
 - כאשר הובלת המוצר החדש נעשית באמצעות מנוף, אזי לצורך פינוי הציוד הישן באמצעות אותו המנוף, החברה רשאית לגבות תשלום נוסף.
 - כאשר יש צורך בפירוק חלק מהציוד הישן.
- 1.8. ככל שלקוח מבקש למסור פסולת המצריכה פינוי חריג בתשלום, נדרש הוא ליידע את הקבוצה על כך וליתן הסכמתו מראש לעלות הפינוי.
- 1.9. אם יתברר שהלקוח לא מסר פרטים מלאים ונכונים לחברה בנוגע לסוג הפינוי הנדרש ולא נתן את הסכמתו לתשלום עבור פינוי חריג, זכותה של החברה לא לפנות ממנו את הפסולת האלקטרונית או לגבות ממנו תשלום, בהתאם לעניין.

מיכל אצירה ייעודי לפסולת סוללות ומצברים ניידים בנקודות מכירה

- בכל נקודת מכירה של החברה קיימים מכלי אצירה ייעודיים לפסולת סוללות ומצברים ניידים. לפרטים נוספים בעניין זה, אנא פנה/י לקופה הראשית או למוקד שירות הלקוחות של החברה.
- יובהר כי במכירה מקוונת באתר האינטרנט ניתן למסור סוללות ומצברים ניידים בתיאום עם החברה מראש וזאת באמצעות פנייה דרך מוקד שירות הלקוחות של אתר האינטרנט.